**オンライン研修受講に係るアンケート**

この度はお忙しい中、市区町村職員向け研修を受講いただき、ありがとうございました。

今後の研修内容の改善を図るため、皆様からのご意見を賜りたく存じますので、お手数ですがアンケートの

ご協力をお願いいたします。

* **市区町村名・研修受講日を記入し、該当する項目に〇をしてください。**

|  |  |
| --- | --- |
| 市区町村名 | 市・区・町・村 |
| 研修受講日 | 令和　　　年　　　月　　　日 |
| 国民年金関係事務に従事している期間 | ①１年未満　②１年以上～３年未満　③３年以上 |

* **該当する項目に〇をしてください。**

1.　今回オンライン研修を実施しましたが、音声や映像はどうでしたか。

・音声→　①聞きやすかった　②普通　③聞きにくかった

・映像→　①見やすかった　　②普通　③見にくかった

2. 研修の内容はどうでしたか。（当てはまるものがない場合は下記の「良かった点」「改善点」にご記入ください）

* **理解できた・おおむね理解できた場合**、①～④で当てはまるものを選んでください。（複数回答可）

①具体的な内容だったので、実務に生かせそう

②講師の説明が分かりやすい

③普段行っている業務の疑問点が解消された

④制度の基本的なことが分かってよかった

* **一部理解できない部分があった・理解できなかった場合**、①～⑤で当てはまるものを選んでください。（複数回答可）

①具体的な内容を聞きたい

②研修内容に対して時間が短い

③講師の説明が早口・聞き取りにくい

④質問時間を設けてほしい

⑤どこの説明をしているのか分かりにくい

3.　研修資料の内容はどうでしたか。（当てはまるものがない場合は下記の「良かった点」「改善点」にご記入ください）

* **理解できた・おおむね理解できた場合**、①～②で当てはまるものを選んでください。（複数回答可）

①記入例や注意点、お客様の声があってよかった

②図などで簡潔にまとまっていて読みやすかった

* **一部理解できない部分があった・理解できなかった場合**、①～④で当てはまるものを選んでください。（複数回答可）

①実務に沿った具体的な資料がほしい

②テキストのページ数・文字数が多い

③用語や説明内容が難しい、基本が知りたい

④口頭で説明した内容も研修資料に載せてほしい

②図などで簡潔にまとまっていて読みやすかった

* **研修に関するご意見・ご感想やオンライン形式での実施についてご意見をお聞かせください。**

・良かった点（○○の部分が分かりやすかった等）　 　　　・改善点（○○の内容が聞きたい、○○の資料が欲しい等）

年金事務所

受付印

以上です。ご協力ありがとうございました。