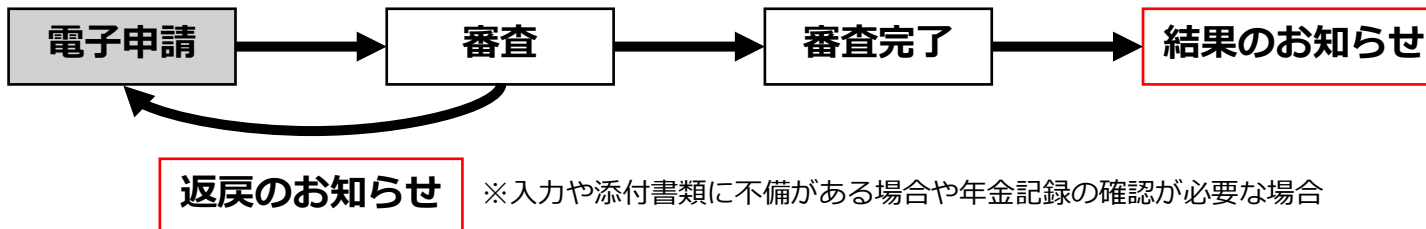


マイナポータルで処理状況をご確認ください

電子申請後の流れ

電子申請後は以下のように処理が進みます。



電子申請の結果や返戻のお知らせは、マイナポータルに送信されます。お知らせには確認期限があり、期限を経過した場合、再申請が必要になるなど、手続きの完了が遅れる可能性があります。お知らせを見落とさないよう必ずご確認ください。

お知らせをマイナポータル（マイナアプリ）から確認する

お知らせを確認するには、スマートフォンにマイナアプリをインストールしてください。

※すでにアプリをインストール済の方は、アプリが最新バージョンになっているか、確認してください。

<https://services.digital.go.jp/mynaapp/>



処理状況（結果のお知らせ・返戻のお知らせ）を確認する

- ①マイナアプリを起動し、マイナポータルにログインする。
- ②マイナポータルのトップ画面から「やること」を選択する。
- ③該当する電子申請を選択し、処理状況を確認する。

【参考】

結果のお知らせの確認までに要する期間
(滞りなく審査が進んだ場合)
・国民年金の手続き：1週間程度
・老齢年金の請求手続き：3週間程度

①



②



③



お知らせを見落とさないためにメールとプッシュ通知を設定してください。

(両方を設定すれば、両方に届きます)

設定方法は裏面をご確認ください



- ・要再申請（返戻のお知らせ）
- ・完了（結果のお知らせ）

お知らせは必ずご確認ください

お知らせを見落とさないためには

メール通知機能・プッシュ通知機能の設定をお願いします

(1) メールアドレスを登録する

- ① トップ画面の右上「メニュー」を押し、「設定-メール通知」を選択する。
「メールアドレスを設定する」を押し、案内に従ってメールアドレスを登録する。
- ② 「通知内容-編集」を選択する。「行政機関等からののお知らせ」を選択し、「OK」を押す。



(2) プッシュ通知をオン（有効）にする

スマートフォンの設定でマイナアプリの通知をオン（有効）にする。

【スマートフォンの通知オン/オフに関する情報】

Androidの場合



<https://support.google.com/android/answer/9079661?hl=ja>

iPhoneの場合



<https://support.apple.com/ja-jp/108781>

<ご留意ください> 審査完了後、書類を郵送する場合があります

電子申請の承認後、その承認内容に応じて、書類がご自宅に届く場合があります。
届いた書類をよくご確認ください、必要に応じた対応をお願いします。

【郵送で書類が届く主な例】

対象の方	送付書類	対応内容
国民年金保険料の免除申請を行い、4分の3免除、半額免除、または4分の1免除が承認された方	納付書	4分の3免除、半額免除、または4分の1免除が承認された期間は、納付が必要です。 届いた納付書でご納付ください。
老齢年金請求書を初めて申請し、承認された方	年金証書・年金決定通知書	内容をご確認いただき、大切に保管してください。

お問い合わせ先

試行実施中の11年金事務所

(札幌西・盛岡・新潟西・新宿・横浜中・大曽根・福井・天王寺・米子・善通寺・久留米)



日本年金機構
Japan Pension Service